

2
0
2
5

February

GAHAR



spot



الرصد الاعلامي

فبراير

www.gahar.com



صحافة مطبوعة

د. أحمد طه: «١٠٠ مليون صحة» خطوة رائدة للقضاء على الأمراض المزمنة

رئيس هيئة الرقابة الصحية: المبادرات أسهمت في تحسين النظام الصحي.. ولجنة «المسئولية الطبية» تضم خبراء ومتخصصين يعملون على تقييم الشكاوى بموضوعية



أكد الدكتور أحمد طه، رئيس هيئة الرقابة الصحية، أن منظومة الرعاية الصحية في مصر شهدت تطورات ملحوظة خلال السنوات الأخيرة، فحوت خلال المبادرات الصحية التي أطلقها الرئيس عبدالفتاح السيسي، وقال، في حوار مع الوطن، إن المبادرات المتعددة أسهمت في تحسين الخدمات الصحية، وصبحت مثلاً على ذلك مبادرة «١٠٠ مليون صحة»، التي وضعتها بالتحديد لخدمة واستهداف الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة والسارية بهدف حمايتها والقضاء عليها. واعتبر طه أن مشروع التأمين الصحي الشامل يمثل تحولاً نوعياً في قطاع خدمات الرعاية الصحية والعلاجية في مصر، وأضاف أنه بفضل هذا المشروع أصبح من الممكن تخفيف العبء المالي عن كثير من الأسر، مؤكداً أن هيئة الرقابة والقضاء الصحية هي العمود الفقري لضمان جودة الخدمات الصحية في مصر، كما أكد أن قانون المسئولية الطبية يأتي كخطوة أساسية للتقييم العفوق بين الطبيب والمرضى في إطار من العدل والشفافية.

• كيف ترى وضع المنظومة الصحية خلال السنوات الأخيرة، بعد توجيهات الرئيس عبدالفتاح السيسي وإطلاق عدد كبير من المبادرات؟

- شهدت منظومة الصحة المصرية في السنوات الأخيرة، وتحديداً رعاية الرئيس عبدالفتاح السيسي، تطوراً ملحوظاً تحقّق في إطلاق مجموعة من المبادرات الصحية الطموحة، هذه المبادرات كانت بمثابة نقلة تحول. حيث ركّز على تحسين النظام الصحي، لعلّ سجلّ الرضا، كانت مبادرة «١٠٠ مليون صحة» خطوة رائدة استهدفت الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة والسارية، هذه المبادرة لم تقتصر على تخفيف العبء المالي عن الأسر، بل ساعدت في تحسين جودة الحياة من خلال الوقاية والكشف المبكر عن العديد من الأمراض المزمنة، كما ساهمت هذه المبادرات في رسم خريطة صحية للوطن، مما سيؤكّن له تأثير كبير في توجيه السياسات الصحية، وتخطيط الاستراتيجيات العلاجية، وكذا توجيه مشروع تطوير المنشآت الصحية، والوحدات الصحية لتتميّز بجودة الخدمة المقدمة في مختلف المناطق، ما أتى بتحسين خدمات طبية أفضل



«التأمين الشامل» يمثّل تحوّل نوعياً في الخدمات العلاجية من خلال تطوير المنشآت الصحية وتوفير التقنيات الحديثة

«الاعتماد والرقابة» العمود الفقري لضمان جودة الرعاية الصحية.. وهناك منشآت لم تحصل على الاعتماد نتيجة عدم استيفاء الشروط

معايير مهنية بحتة، وفي حالة رفض الاعتماد، يتم إخطار المنشأة بالأسباب وتحديد النقاط التي تحتاج إلى تحسين، كما نتاج لهذه الشفافية الفرصة لتقديم التماس وإجراء التعديلات المطلوبة خلال فترة زمنية محددة، كما أن الأبحاث غير المعلنّة التي تجريها الهيئة تُضخّط طبقة إضافية من الشفافية والعدالة، إذ تُقيم أداء المنشآت في ظلّ ظروفها الطبيعية، مثل هذه الإجراءات تضمن أن الخدمات المقدمة تُطابق معايير الجودة المطلوبة بشكل مستمر.

• ما وجه التعاون بين هيئة الاعتماد والرقابة وهيئة الرعاية الصحية ضمن مشروع التأمين الشامل؟

- التعاون بين هيئة الاعتماد والرقابة الصحية وهيئة الرعاية الصحية هو أحد أركان نجاح مشروع التأمين الصحي الشامل، ذلك لأنّ هيئة الاعتماد تعمل على وضع معايير الجودة التي يجب أن تتّبعها المنشآت الصحية، بينما تقوم هيئة الرعاية بتطبيق هذه المعايير ومتابعتها على أرض الواقع، هذا التعاون يتحقّق في إجراء تقييمات دورية للمنشآت الصحية، وتنظيم برامج تدريبية للكوادر الطبية والإدارية، بالإضافة إلى حملات توعوية تهدف إلى تعريف المواطنين بحقوقهم الصحية والخدمات المتاحة لهم، والهدف من هذا التعاون هو تحقيق نظام صحي متكامل يضمن تقديم خدمات صحية عالية الجودة لكل المواطنين، ويبرز من ثقله الجمهور في النظام الصحي المصري.

• كيف ترى قانون المسئولية الطبية وجدول الشكاوى؟

- قانون المسئولية الطبية خطوة أساسية لتنظيم العلاقة بين الطبيب والمرضى في إطار من العدالة والشفافية، هذه العلاقة قائمة على الثقة المتبادلة، والقانون يهدف إلى حماية هذه الثقة، كما وضعت مشروع القانون تأمناً من جهة أخرى، إلى إبراز عدولنا مهمة على صيغة الأثر، ولعلّ أحد أبرز هذه التعديلات التي طرأت على الأخطاء، إلغاء عقوبة الحبس الإلزامي في حالات الأخطاء الطبية، هذا التغيير يعكس تفهماً لخبيعة المهنة الطبية، التي تتطلّب قرارات سريعة في ظروف معقدة، كما أن إلغاء لجنة عليا للمسئولية الطبية يعدّ تطوراً مهماً، فهذه اللجنة تضم خبراء ومتخصصين يعملون على تقييم الشكاوى بموضوعية، وهو ما يضمن تحقيق العدالة لكل الأطراف، كما أن القانون أيضاً يُنصّح مسبقاً لتعويض الأخطاء الطبية، مما يُوفّر حماية للرخص دون أن يتطلّب كامل الأخطاء وأبعاضها، وما زال أمام مشروع القانون عدد من المراحل التي قد تعيق إقراره، ونحن نأمل في إتمامه في أقرب وقت ممكن، على شكل قانون.

معايير الجودة

هيئة الاعتماد والرقابة الصحية لها دور محوري في دعم مشروع التأمين الصحي الشامل، فالجودة تعني معايير الجودة التي تُشكل أساس الخدمات الصحية المقدمة، والعمل على التأكد من التزام المنشآت بهذه المعايير عبر التقييمات المنتظمة، إضافة إلى ذلك، تقدم الهيئة دعماً فنياً واستشارياً للمنشآت الصحية لمساعدتها في تحسين أداؤها، خاصة في المناطق التي تحتاج إلى تطوير خدماتها، هذه الجهود تساهم في تحقيق أهداف المشروع، وتضمن تقديم خدمات صحية متكاملة للمواطنين، بما يتماشى مع رؤية الدولة لتأمين جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة، والنظام الصحي المصري يسير بخطى ثابتة نحو تطوير شامل ومستدام، ورغم التحديات فإن الجهود المبذولة على كافة المستويات تُبشر بنجاحات أفضل لكل مواطن.

اعتمادها بسبب مخالفتها للشروط؟

- بالتأكيد، هناك منشآت لم تحصل على الاعتماد نتيجة عدم استيفائها الشروط اللازمة، ويتبع ذلك أن نعمل على عملية الاعتماد تتم وفق نظام موضوعي يضمن الحيادية، حيث تُعرض تقارير التقييم على اللجنة العليا للاعتماد بعد تنفيذ أسماء المنشآت، بما يضمن اتخاذ القرار بناءً على

وأكثر كفاءة، ومع الاستثمار المستمر في تدريب الكوادر الطبية وتزويدها بأحدث التقنيات، أصبح لدينا كوادر أكثر استعداداً للتعامل مع التحديات الصحية المعاصرة، ورغم هذه الإنجازات فإن الطريق لا يزال طويلاً، ذلك لأنّ المبادرات الصحية هذه تحتاج إلى الخروج بشكل كبير، ولكننا نتطلب استمرارية تطبيق استراتيجياتنا لتكون جزءاً من نظام صحي متكامل ومستدام يقدم كافة مَنات المجتمع.

• ما هو دور الرقابة الصحية في اعتماد المنشآت الصحية؟

- هيئة الاعتماد والرقابة الصحية هي العمود الفقري لضمان جودة الرعاية الصحية في مصر، لأن دورها يتجاوز منح الاعتماد للمنشآت الصحية ليصل إلى الرقابة المستمرة على جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وطبيّاً أن نذكر أن الحصول على الاعتماد يمر عبر معايير صارمة للتقييم، والتي تهدف اليقظة من خلاله إلى التأكد من أن المنشآت الصحية تقدم خدماتها وفقاً لأعلى مستويات الجودة والأمان، فضلاً عن أنها تُعزز الرقابة الدورية التي تجريها الهيئة بعد حصول المنشآت الصحية على الاعتماد من قِبل المواطنين في النظام الصحي، حيث تُقيم المنشآت ليس فقط

من قدرتها على الحصول على الرعاية الصحية، بل أيضاً على التزامها بالاعتماد، وبمعايير الجودة التي تُشكل أساس الخدمات الصحية المقدمة، والعمل على التأكد من التزام المنشآت بهذه المعايير عبر التقييمات المنتظمة، إضافة إلى ذلك، تقدم الهيئة دعماً فنياً واستشارياً للمنشآت الصحية لمساعدتها في تحسين أداؤها، خاصة في المناطق التي تحتاج إلى تطوير خدماتها، هذه الجهود تساهم في تحقيق أهداف المشروع، وتضمن تقديم خدمات صحية متكاملة للمواطنين، بما يتماشى مع رؤية الدولة لتأمين جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة، والنظام الصحي المصري يسير بخطى ثابتة نحو تطوير شامل ومستدام، ورغم التحديات فإن الجهود المبذولة على كافة المستويات تُبشر بنجاحات أفضل لكل مواطن.

العدد ٢٥١٩
بتاريخ ٢ فبراير ٢٠٢٥

النسب

التأمين الصحي حلم يتحقق

59,418

تسجيل عضواً
من المهن الطبية
في 21 محافظة

الحصول على الاعتماد الدولي
إبراهيم تدريب مراهجي ومقيمي
الهيئة من الجمعية الدولية
لجودة الرعاية الصحية (الإسكوا)
بنسبة نجاح 96%.

3,569

زيارة رقابية
لضمان جودة
الخدمات الصحية.

422

منشأة صحية تم
اعتمادها حتى
عام 2024

إنجازات
الهيئة العامة
للاعتد
والرقابة
الصحية

شامل أكتوبر" التقت مع الأستاذ الدكتور أحمد طه، رئيس هيئة الاعتماد والرقابة الصحية، الذي تطرق إلى الدور الحيوي للهيئة في ضمان جودة الخدمات الصحية، والتحديات التي تواجهها وآليات التعاون مع المنشآت الصحية الحكومية والخاصة. كما ناقشوا حول رؤية الهيئة لتطوير معايير الرعاية الصحية المستقبلية، وبروا في دعم استدامة نظام التأمين الصحي الشامل، بما يحقق العدالة الصحية لكل مواطن مصري. وهنا تفاصيل الحوار:

هيئة الاعتماد والرقابة الصحية تحتل موقعاً محورياً في إطار التحول نحو نظام تأمين صحي شامل يلبى احتياجات المصريين الحديثة، التي تعد إحدى الركائز الأساسية لضمان جودة الخدمات الصحية، تعمل على تنفيذ رؤية الدولة في تقديم رعاية صحية متميزة تركز على معايير دولية، وفي ظل الظروف الاقتصادية العالمية يتحلى 90 مليون مواطن على مستوى العالم من تلقى إلى الفخر بسبب الإنفاق على الرعاية الصحية، ما يبرز بشكل أكبر أهمية تطبيق منظومة التأمين الصحي

رئيس هيئة الاعتماد والرقابة الصحية:

قياس جودة الخدمات الصحية بمصر يوازي المعايير العالمية بنسبة 98%

محافظات المرحلة الأولى، التي تعمل الآن بكامل طاقتها وتقديم الخدمات للمستفيدين. هذا التعاون بين القطاعين العام والخاص يهدف إلى تحسين جودة الخدمات وتوسيع قاعدة تقديم الرعاية الصحية لجميع المواطنين، ونحن لا نعمل إلا لنطاق مراحل التأمين الصحي الشامل فقط وإنما قمنا باعتماد ١١٥ منشأة صحية خارج محافظات التأمين الصحي الشامل، ما يعكس انتشار ثقافة جودة الرعاية الصحية كمحور أساسي لتطوير وحوكمة الخدمات الصحية. وتم تسجيل 5٩,41٨ عضواً من المهن الطبية على مستوى ٢١ محافظة.

• أشرت بعض التساؤلات حول استمرارية تجديد الاعتماد... هل يمكن أن تشرح لنا كيف تتم هذه العملية؟ الاعتماد ليس شهادة دائمة، بل يتم تجديده بشكل دوري. عملية تجديد الاعتماد تعتمد على عدد من العوامل، أبرزها استمرارية التزام المنشأة الصحية بالمعايير المحددة من الهيئة، وتجديد الاعتماد يتم كل عام أو كل ثلاث سنوات، حسب نوع المنشأة. بعد منح الاعتماد الأولي، نقوم بإجراء زيارات رقابية دورية لمتابعة أداء المنشآت المعتمدة، منها زيارات مفاجئة وأخرى مرتبّة، وتقديم الدعم الفني لها لتصحيح أي أخطاء قد تظهر أثناء تقديم الخدمة. كما يتم تحديث المعايير بشكل دوري لتواكب التطورات في مجال الرعاية الصحية. وفي العام الماضي، قمنا بتطبيق ٢٥٦٩ زيارة رقابية لتأكد من الالتزام بمعايير الجودة.

• ما التحديات الكبرى التي تواجه منظومة التأمين الصحي الشامل؟ من أبرز التحديات التي تواجه المنظومة، هي التحديات المالية المتعلقة بالاستدامة. فالعديد من الدول التي وضعت أنظمة تأمين شامل للمواطنين لم تنجح بسبب الهزات المالية. ولكن في مصر، الفصل بين الهيئات الثلاثة والأسلوب الذي تدار به هيئة التأمين الصحي الشامل المستقلة عن التمويل يضمن الاستدامة المالية لاستكمال كل المراحل. رغم أنه تم تخصيص نحو 5١ مليار جنيه للمرحلة الأولى من المشروع، و١١٥ ملياراً للمرحلة الثانية. فإن استدامة هذا النظام تعتمد على القدرة على جمع التمويل السليم وإدارة الموارد بشكل فعال، أما التحدي الآخر فهو تحديث وتطوير البنية التحتية الصحية في بعض المناطق التي لا تزال بحاجة إلى تحسين. هناك أيضاً تحديات تتعلق بتدريب العاملين في القطاع الصحي وتوفير الدعم الفني المستمر لهم، ولكننا نعمل على تخطي هذه



"الاعتماد" شرط دخول منظومة التأمين الصحي الشامل والإخطاء الجسيمة تهدد بسحب الاعتماد

• بداية، ما رؤية الدولة المصرية بشأن التأمين الصحي الشامل في مصر؟ الدولة المصرية والقادة السياسية تولي اهتماماً بالغاً بتحقيق نظام صحي شامل ومتكامل. التأمين الصحي الشامل يعتبر خطوة أساسية نحو تحسين الخدمات الصحية لجميع المواطنين. بغض النظر عن مستوياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية، البرنامج يهدف إلى تقديم خدمات طبية عالية الجودة لجميع فئات الشعب المصري. مع ضمان الوصول إلى الرعاية الصحية في وقتها المناسب، مما يعكس الاهتمام بتحقيق العدالة الاجتماعية. حتى قبل رؤية مصر ٢٠٣٠ المادة رقم ١٨ في الدستور المصري تنص على حق كل مواطن مصري في التمتع بتغطية صحية تأمينية شاملة وفق معايير الجودة، وهذا يؤكد أن التأمين الصحي الشامل ليس فقط خياراً حكومياً، بل هو حق دستوري للمواطنين. كما أن قانون التأمين الصحي الشامل الذي تم إقراره يعكس التزام الحكومة بتنفيذ هذا الحق على أرض الواقع، وهو يحدد إطار عمل شامل، لتنفيذ التغطية الصحية لكل فئات الشعب.

• ماذا عن دور هيئة الاعتماد والرقابة الصحية في منظومة التأمين الصحي الشامل؟ هيئة الاعتماد والرقابة الصحية هي الهيئة المسؤولة عن ضمان جودة الخدمات الصحية المقدمة ضمن نظام التأمين الصحي الشامل، ونحن نعمل على اعتماد المستشفيات والمراكز الصحية وفقاً لأعلى معايير الجودة العالمية. سواء كانت المنشآت تابعة لوزارة الصحة أو القطاع الخاص. الهدف الرئيسي هو تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة للمواطنين، بحيث تضمن أن كل المنشآت الصحية تلتزم بالمعايير المطلوبة للانضمام إلى هذا النظام وتقديم الخدمات وفقاً للمعايير العالمية.

• كيف يتم التعاون بين الهيئة والقطاع الخاص في إطار منظومة التأمين الصحي الشامل؟ نعمل بشكل وثيق مع القطاع الخاص في إطار تطبيق نظام التأمين الصحي الشامل. القطاع الخاص يلعب دوراً مهماً في تقديم الخدمات الصحية، حيث يتيح للهيئة للمنشآت الخاصة التقديم لمطلب الاعتماد ومساعدتها لاستيفاء المعايير التي تحددها الهيئة. وحتى الآن، تم اعتماد 1٢٩ منشأة صحية، تضم ١٠٨ منشآت خاصة و١٦ منشأة تابعة للقطاع المسلسل، بالإضافة إلى منشآت جامعية والقطاع الأهلي، والتصنيف الأكبر لهيئة الرعاية في

52

برنامجاً تدريبياً استهدف 5,383 متدرباً من مقدمي الخدمة.

الحصول على الاعتماد الدولي لدليل معايير المستشفيات إصدار 2025 بنسبة نجاح 99%.

مراجعة التصميمات المعمارية والهندسية لـ 454 مشروعاً منذ مارس 2021. تشمل منشآت تابعة للتأمين الصحي الشامل، ومبادرة "حياة كريمة"، ومستشفيات جامعية وخاصة.



نقيب الأطباء:

تحقيق التوازن بين توفير الرعاية الصحية للمواطنين وتحسين ظروف الأطباء

أكد الدكتور أسامة عبد الحي، نقيب الأطباء، أن منظومة التأمين الصحي الشامل من أبرز المشروعات القومية، التي تهدف إلى تطوير المنظومة الصحية في مصر. ومع بدء تطبيقها على مراحل في مختلف المحافظات، أصبح للأطباء دور محوري في نجاحها وتحقيق أهدافها. مبيناً أن من عوامل تميز المنظومة هيكله الأجر لتأطعم الطبية. وأشار نقيب الأطباء، إلى وجود تفاوت كبير بين النفاية وهيئة الرعاية الصحية ومن الأمور الإيجابية، التي وافق عليها مجلس إدارة هيئة الرعاية مؤخرًا التعاقد مع شركات تأمين لتقديم بوليصة تأمين موحدة تغطي أخطاء وإخطار المهنيين الطبيين للمعاملين في الهيئة.



د. أسامة عبد الحي

مشيداً بهذه الخطوة كأجراء، ضروري لحماية الأطباء، وتعزيز الأمان الوظيفي، ما يسهم في تحسين أداؤهم وزيادة الثقة المتبادلة بين الأطباء والمرضى. ودعا الدكتور أسامة عبد الحي، إلى ضرورة تطبيق اللائحة المالية لمنظومة التأمين الصحي الشامل على جميع المستشفيات الحكومية، مشيراً إلى أهمية توحيد سياسات توزيع الموارد المالية. موضحاً أن تحسين الأوضاع المالية للأطباء، هو جزء لا يتجزأ من نجاح المنظومة، لا سيما في ظل ارتفاع تكلفة المعيشة وزيادة الضغوط المهنية.

وأبدى نقيب الأطباء، قلقه من ظاهرة هجرة الأطباء، واصفاً إياها بأنها "مزمّنة"، وتشكل تهديداً حقيقياً لاستقرار النظام الصحي. ودعا إلى توفير بيئة عمل أفضل وتحسين الرواتب والحوافز كأولوية لمواجهة هذه الظاهرة. وأضاف أن تطبيق منظومة التأمين الصحي الشامل قد يكون أداة فعالة لتحد من الهجرة، إذا توافقت مع احتياجات ملموسة في أوضاع الأطباء. وبيّن الدكتور أسامة عبد الحي، أن منظومة التأمين الصحي الشامل تحمل فرصاً كبيرة لتحسين جودة الخدمات الصحية وضمان حقوق الأطباء، لكنها تواجه تحديات تتطلب تعاوناً جاداً بين مختلف الجهات. ومع استمرار جهود الهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل في تطبيق المشروع، يبقى الدور المحوري للنقابة هو ضمان تحقيق التوازن بين توفير الرعاية الصحية للمواطنين وتحسين ظروف العمل للأطباء. بما يحقق النجاح المنشود للمنظومة.

آلية وضع هذه المعايير؟ هذا الأمر شكّل تحدياً منذ البداية، هل تحصل على نسخ معايير عالمية أم نضع نحن المعايير. لدينا عدد كبير جداً من الخبراء وأساتذة الجامعات على أعلى مستوى ومعظمهم شاركوا في وضع المعايير لدول كثيرة، وهذا ما قلنا به. وضع معايير مصرية تتطابق العالمية بنسبة تصل إلى 98٪ وتم اعتمادها دولياً من منظمة الاستكرو وهي جهة الاعتماد الدولية. وأصبح لدينا معايير لاعتماد المستشفيات ومراكز الرعاية الأولية والميدليات والمعالج الطبيعي وعامل التحاليل والآن نقوم على إعداد معايير لكل المنشآت الطبية. ويتم تحديث هذه المعايير كلما جد جديد.

هل تتعامل الهيئة مع الأخطاء الطبية التي قد تحدث في المنشآت الصحية؟ وكيف يتم معالجتها؟ نعم، ترصد الأخطاء، بشكل دقيق وتتعامل معها وفقاً نوعها. يتم تقسيم الأخطاء الطبية إلى أخطاء بسيطة وأخطاء جسيمة. الأخطاء البسيطة يتم التعامل معها من خلال خطة تصحيحية مع متابعة دورية من قبل فريق الرقابة. أما الأخطاء الجسيمة، فيتم التحقيق فيها فوراً، وتتخذ إجراءات فورية لضمان عدم تكرارها. نحن نعمل أيضاً على تعزيز ثقافة الأمان الطبي بين العاملين في القطاع الصحي من خلال برامج تدريبية وورش عمل مستمرة. هدفنا هو تقليل هذه الأخطاء إلى أدنى حد ممكن للحفاظ على صحة وسلامة المرضى. ونحن نعمل على نشر ثقافة الرعاية المتمركزة حول المريض، وكل هذا يصب في النهاية لتقليل الأخطاء الطبية، التي تعد ثالث سبب لوفاة حول العالم.

أخيراً، ما تقييمك لنظام التأمين الصحي الشامل في مصر؟ وهل هناك أي خطط لتطويره مستقبلاً؟ نظام التأمين الصحي الشامل في مصر يمثل خطوة هائلة نحو تحقيق العدالة الصحية لجميع المواطنين. وعلى الرغم من التحديات التي واجهناها في البداية، فقد قطعنا مسواً كبيراً في تطبيق هذا النظام. ويشمل الآن العديد من المحافظات والمنشآت الصحية. وفي المستقبل، نسعى لتوسيع نطاق النظام ليشمل جميع المواطنين على مستوى الجمهورية. وسنواصل تحديث المعايير والأنظمة لضمان تقديم خدمات صحية متميزة. كما نعمل على تحسين مستوى الرعاية في المناطق الريفية والثابتة. نحن على يقين بأن هذا النظام سيقط بشكل ركيزة أساسية لتحسين الخدمات الصحية في مصر.

الصعوبات من خلال التعاون مع جميع الجهات المعنية. ماذا عن الرقابة على جودة الخدمات الصحية؟ كيف يتم قياس هذه الجودة؟ الرقابة على جودة الخدمات الصحية جزء أساسي من عمل الهيئة. نحن لا نكتفي فقط بقياس الأداء الطبي، بل نقيس أيضاً كل جوانب تجربة المريض. وهناك معايير عالية يتم تطبيقها في جميع المنشآت الصحية، بما في ذلك مكافحة العدوى، وتقليل الأخطاء الطبية، وتحسين الرعاية بعد العلاج. نحن نقوم بتقييم المنشآت من خلال عمليات تدقيق دورية، واستطلاعات آراء المرضى. وكذلك من خلال تحليل معدلات الأخطاء الطبية، وهي أحد الجوانب التي نركز عليها بشكل كبير. وقد أظهرت استطلاعاتنا السابقة أن أكثر من 119 ألف مريض تم استطلاع آرائهم، وكانت النتائج إيجابية بشكل عام.

لأول مرة يكون لدينا معايير لتضاهي وتتطابق مع المعايير الدولية لقياس أداء المستشفيات، فهل أوضحت لنا



ما أهمية الاعتماد؟

أولاً: الاعتماد هو شرط الدخول في منظومة التأمين الصحي الشامل، والدولة المصرية تسير بقوة نحو تطبيقه على كل أنحاء الجمهورية، ثانياً: الاعتماد هو السبيل الوحيد لتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين، وهو الطريقة التي نقيس بها جودة مخرجات النظام الصحي في مصر وأيضاً هو بوابة الدخول إلى السياحة العلاجية، وهناك توجه للدولة المصرية أن كل الخدمات الصحية المقدمة لابد أن تكون على مستوى معين من الجودة وهذا حق المواطن.

أحمد طه: القطاع الخاص يساهم في تقديم ٦٠% من الخدمات الصحية

صحية ذات جودة عالمية. وأوضح الدكتور أحمد طه أن جودة الرعاية الصحية تتجاوز مجرد علاج المرضى، بل تعد شرطاً أساسياً لتحقيق التنمية البشرية المستدامة، بما يعكس على رفاهية الفرد والمجتمع.

وأكد أن معايير الجودة تسهم في تعزيز السلامة التشغيلية وتقليل المخاطر، حيث ساعدت المنشآت الصحية المعتمدة على خفض الحوادث والحرائق بنسبة ٧٠٪، وتقليل الأخطاء الطبية بنسبة ٧٥٪. كما حققت هذه المعايير وفورات تشغيلية تراوحت بين ١٥-٢٥٪، مما أدى إلى عائد استثماري إيجابي بلغ ١٥٠-٢٠٠٪ خلال ٣ إلى ٥ سنوات، وارتفاع مستوى رضا المرضى من ٥٠-٦٠٪ إلى ٧٥-٨٥٪.

واختتم الدكتور أحمد طه تصريحاته بالتأكيد على التزام الهيئة بدعم المنشآت الصحية، لضمان تقديم خدمات متكاملة تتماشى مع معايير الجودة العالمية، بما يحقق الاستفادة المالية ويعزز من تنافسية القطاع الصحي الخاص، في إطار رؤية مصر ٢٠٢٠ لتحقيق تنمية شاملة ومستدامة.

جانب اعتماد ١١٣ منشأة صحية خاصة حتى الآن، منها ٦٤ منشأة خارج محافظات المرحلة الأولى، و٤٩ منشأة داخل المحافظات المستهدفة، مما يعكس تسارع وتيرة دمج القطاع الخاص في النظام الصحي الجديد.

وتابع «طه» أن الدراسات العالمية وكذلك التجربة المصرية قد أكدت أن تطبيق معايير الجودة والاعتماد يساهم بشكل كبير في تحسين مؤشرات الأداء بالمؤسسات الصحية، حيث ارتفع معدل دوران السرير في المستشفيات بنسبة ٥٠٪، وانخفض متوسط الإقامة بالمستشفيات بنسبة ٢٠-٣٠٪، كما تراجعت معدلات العدوى المكتسبة والتهابات مواقع الجراحة بنسبة ٤٠-٦٠٪. وأضاف أن هذه التحسينات تؤكد التزام الهيئة بتحقيق رؤية الدولة في توفير خدمات

على الاعتماد من الهيئة هو الشرط الأساسي لمشاركة منشآت القطاع الخاص في تقديم الخدمات الصحية لمنتمعي التأمين الصحي الشامل، وهو ما يتيح لها مزايا تنافسية كبيرة في سوق الرعاية الصحية بالمحافظات التي تطبق المنظومة الصحية مشيراً إلى الحوافز المقدمة لتشجيع المنشآت الصحية على الحصول على الاعتماد شملت خفض رسوم تجديد اعتماد المراكز الطبية والصيدليات والعيادات الخاصة بنسبة ٥٠٪.

وأشار الدكتور أحمد طه إلى أن الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية قدمت دعماً فنياً مكثفاً ومراجعات للتصميمات الهندسية

لـ ١٧٩ منشأة صحية جديدة لضمان الالتزام بأفضل ممارسات البناء الصحي، إلى

أكد الدكتور أحمد طه، رئيس الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية، على أهمية الدور الاستراتيجي للقطاع الخاص كشريك رئيسي في تحقيق سياسات الإصلاح الصحي للدولة المصرية، بهدف بناء منظومة صحية متكاملة في إطار الجمهورية الجديدة.

وأشار د. طه إلى أنه لاستكمال منظومة التأمين الصحي الشامل، التي تتبنى مفهوم الشمولية في توفير الخدمات الصحية لكافة المواطنين، تبرز الحاجة لتعزيز دور القطاع الخاص الذي يقدم حالياً ٦٠٪ من خدمات الرعاية الصحية على مختلف مستوياتها، سواء في الرعاية الأولية أو التخصصية المتقدمة.

وأوضح رئيس هيئة الاعتماد والرقابة الصحية أن نجاح منظومة التأمين الصحي الشامل يعتمد على إشراك القطاع الخاص وتوفير حوافز استثمارية قائمة على الجودة، والشحول الرقمي، والتكامل في تقديم الخدمة، بما يعزز من فرص الاستثمار في القطاع الصحي ويرتقى بجودة الخدمات المقدمة للمواطن المصري.

وأضاف أن تطبيق معايير الجودة والحصول



د. أحمد طه



لقاءات إذاعية فقرات مصورة

لقاءات إذاعية / فقرات مصورة

المصدر	مواقع النشر
https://tinyurl.com/yrrtxs5	
https://tinyurl.com/2udmdax9	
https://tinyurl.com/2vf44m69	
https://tinyurl.com/mwrzpyac	
https://tinyurl.com/3kzh5c3b	
https://tinyurl.com/3akfup6b https://tinyurl.com/4yr3assp	



البيانات الإعلامية الرسمية

الصادرة عن الهيئة





البيان الاعلامي

1
بيان

2/11

- برعاية وحضور الدكتور مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء..
- الدكتور أحمد طه يشارك في المنتدى السنوي للهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل
 - الدكتور أحمد طه: القطاع الخاص شريك استراتيجي في تطوير المنظومة الصحية بمصر ويساهم حالياً في تقديم ٦٠% من الخدمات الصحية للمواطنين
 - تطبيق معايير الجودة والحصول على الاعتماد هو المدخل الرئيسي لمشاركة القطاع الخاص في منظومة التأمين الصحي الشامل



<https://tinyurl.com/24ddvbh7>

بيان اعلامي

وكالات انباء ومواقع حكومية



الموقع	المصدر
	https://tinyurl.com/pbphjaws
	https://tinyurl.com/59zm7ndc
	<p>منتدى التأمين الصحي الشامل: القطاع الخاص شريك... شركت يوم GMT 16:59:29 09-02-2025 القاهرة في 9 فبراير/أش أ/أكد المنتدى السنوي للهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل أهمية تعزيز دور القطاع الخاص في منظومة التأمين الصحي الشامل، باعتباره شريكاً استراتيجياً في تحقيق أهداف التغطية الصحية الشاملة، بغض النظر... المزيد...</p>

صفحة الكترونية



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/3p6esfit	اخبار اليوم
https://tinyurl.com/5t4nwda5	الشرق الأوسط
https://tinyurl.com/33xjr8v6	بوابة دار المعارف الإخبارية
https://tinyurl.com/4uud99jt	دار الهلال
https://tinyurl.com/4m7ykr79	الرفد
https://tinyurl.com/59zm7ndc	الهيئة الوطنية للإعلام
https://tinyurl.com/bddddssk	اليوم السابع
https://tinyurl.com/54p5vusd	مصر اوي
https://tinyurl.com/38h39325	مبتدا
https://tinyurl.com/3ek278bu	مجلة جونا ل اونلاين Journal On Line
https://tinyurl.com/5n959h68	مجلة جونا ل اونلاين Journal On Line



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/3awztwjy	
https://tinyurl.com/5n959h68	
https://tinyurl.com/mux2562z	
https://tinyurl.com/4dbfymn6	
https://tinyurl.com/y39y52fb	



البيان الاعلامي

بيان

٢/١٢

بيان صادر عن الهيئة العامة لاعتماد والرقابة الصحية
اللجنة العليا للاعتماد تقرر اعتماد ٤ مستشفيات و٧ وحدات طب أسرة..
وتجديد اعتماد ٨ منشآت صحية أخرى
الدكتور أحمد طه يعلن اعتماد مستشفى الزيتون التخصصي بالقاهرة،
ومستشفى مركز أورام كفر الشيخ، وتجديد اعتماد مستشفى ١٥ مايو
التخصصي بالقاهرة، التابعين لأمانة المراكز الطبية المتخصصة



<https://tinyurl.com/yck8kxz4>

وكالات انباء ومواقع حكومية



الموقع	المصدر
	https://tinyurl.com/4safdwne
	https://tinyurl.com/ymc8mdm8
	<p>اللجنة العليا للاعتماد تقرر اعتماد ٤ مستشفيات و٧... شرك يوم 11-02-2025 19:42:06 GMT الفاخرة في 11 فبراير/أش أ/ أعلنت الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية، برئاسة الدكتور أحمد طه، عن أحدث قرارات اللجنة العليا للاعتماد، حيث حصلت 11 منشأة صحية على اعتماد GAHAR ، كما وافقت اللجنة على تجديد اعتماد 8 منشآت... المزيد...</p>

صفحة الإلكترونية



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/2zkdbwn	أخبار اليوم
https://tinyurl.com/mr9butkh	بوابة
https://tinyurl.com/33xjr8v6	بوابة دار المعارف الإخبارية
https://tinyurl.com/2wvzm69m	بوابة دلال
https://tinyurl.com/4xyxdu3u	اليوم السابع
https://tinyurl.com/ycxumuyp	البوابة
https://tinyurl.com/ycxumuyp	البلد
https://tinyurl.com/5fsb54ey	بوابة البلد
https://tinyurl.com/yakyu89c	مصر اوي
https://tinyurl.com/h6hjxexv	و
https://tinyurl.com/bdz6v53w	صدى الأمة

المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/3fyy9zy3	
https://tinyurl.com/383yrb63	
https://tinyurl.com/52p9bj6x	
https://tinyurl.com/ms93cv28	



البيان الاعلامي

٣
بيان

٢/١٣

تحت رعاية وزير التعليم العالي والبحث العلمي..

رئيس الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية يشارك بالمؤتمر السنوي
لمعهد تيودور بلهارس للأبحاث ٢٠٢٥



<https://tinyurl.com/y8zjnshd>

وكالات انباء ومواقع حكومية



الموقع	المصدر
	https://tinyurl.com/2ctj4zjd
	https://tinyurl.com/5n7d4kr9
	<p>رئيس الاعتماد والرقابة الصحية" يشارك بالمؤتمر...</p> <p>شرك يوم 12-02-2025 14:47:29 GMT</p> <p>القاهرة في 12 فبراير /أش أ/ أكد رئيس الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية (GAHAR)، الدكتور أحمد طه، أن الهيئة تولي اهتمامًا خاصًا بدعم المستشفيات الجامعية، التي تقدم بالفعل 76% من الخدمات الصحية الثالثة (رعاية صحية... المزيد...</p>

صفحة الكترونية



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/2zkdjbnw	أخبار اليوم
https://tinyurl.com/3j7fux5m	المساء
https://tinyurl.com/4uyehhy5	سبأ
https://tinyurl.com/mry6c328	بوابة دارالمعارف الإخبارية
https://tinyurl.com/wec6wywb	دلالة
https://tinyurl.com/bdzbysh	التوقف
https://tinyurl.com/58yepxs	اليوم السابع
https://tinyurl.com/ysuz2h9m	الدينهار
https://tinyurl.com/34wvrtww	الوطن
https://tinyurl.com/2us5emar	مصر اوي
https://tinyurl.com/msexh3xr	جريدة وموقع صدى الأمة

المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/46yk46zk	
https://tinyurl.com/53cd9krm	
https://tinyurl.com/2cn3xeak	
https://tinyurl.com/2ctj4zjd	
https://tinyurl.com/5en4my9b	
https://tinyurl.com/y72frp2c	
https://tinyurl.com/25wvdp79	
https://tinyurl.com/2mk9mbb2	
https://tinyurl.com/2smwahtk	
https://tinyurl.com/3zn9xkus	
https://tinyurl.com/mv6e2ymz	



البيان الاعلامي

٤
بيان

٢/١٦

بيان صادر عن الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

الاعتماد والرقابة الصحية تختتم البرنامج التدريبي المؤهل لشهادة
"متخصص تأهيل منشآت صحية للاعتماد"



<https://tinyurl.com/3yr2ubcu>

وكالات انباء ومواقع حكومية



المصدر	الموقع
https://tinyurl.com/mrch5vpn	
https://tinyurl.com/bdfhe3tm	

صفحة الإلكترونية



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/2w5uby3e	
https://tinyurl.com/3dh696h3	
https://tinyurl.com/55dbs4aw	
https://tinyurl.com/yc3awm64	
https://tinyurl.com/522ndhr9	
https://tinyurl.com/33d4852m	
https://tinyurl.com/4y3r4nk4	
https://tinyurl.com/2s3n8a9m	
https://tinyurl.com/vmexu39s	
https://tinyurl.com/597y5anm	
https://tinyurl.com/2s6x9bre	



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/32vpene	 مصراوي
https://tinyurl.com/3xp7np7m	
https://tinyurl.com/f83sz4bs	
https://tinyurl.com/5xvr6cm6	
https://tinyurl.com/bdhc2w3d	
https://tinyurl.com/mpnvuhdm	
https://tinyurl.com/nxa2bt36	



البيان الاعلامي

0
بيان

٢/١٦

بيان صادر عن الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية وجامعة الدول العربية تبحثان سبل التعاون لتعزيز جودة الخدمات الصحية والاستدامة



<https://tinyurl.com/z8w99tbj>

وكالات انباء ومواقع حكومية



المصدر	الموقع
https://tinyurl.com/5y6ks9aw	
https://tinyurl.com/ykkxx9m7	
https://tinyurl.com/2nxtxsc7	

صفحة الإلكترونية



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/ynsj3r7s	
https://tinyurl.com/3c5z4d6z	
https://tinyurl.com/59cufah6	
https://tinyurl.com/3wuj6nya	
https://tinyurl.com/5am8ejzd	
https://tinyurl.com/tu39wja5	
https://tinyurl.com/y7ybk84m	
https://tinyurl.com/yp586ze2	
https://tinyurl.com/4798kc67	
https://tinyurl.com/4unmfzny	
https://tinyurl.com/28xzrauk	

المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/3thesdty	
https://tinyurl.com/4jzza7ju	
https://tinyurl.com/mrs42tvd	
https://tinyurl.com/mrxbwmcw	
https://tinyurl.com/3pxntmhw	
https://tinyurl.com/2ehf8a4d	
https://tinyurl.com/3k64nurs	
https://tinyurl.com/42t9uaby	
https://tinyurl.com/2su9rx5r	
https://tinyurl.com/2mtnhbst	
https://tinyurl.com/4tn64pup	



Social media



Social media



facebook

<https://tinyurl.com/bdz5f4ue>



<https://tinyurl.com/3s4fd2kt>



<https://tinyurl.com/y8zjnshd>



<https://tinyurl.com/yck8kxz4>



<https://tinyurl.com/28et3te2>



<https://tinyurl.com/4p4es6pz>



<https://tinyurl.com/mrb7f95j>



<https://tinyurl.com/5n7xy46x>



<https://tinyurl.com/z8w99tbj>



<https://tinyurl.com/9py6799y>



<https://tinyurl.com/3rjwn7pz>



<https://tinyurl.com/4pbmcyrm>



<https://tinyurl.com/56hn5evc>



<https://tinyurl.com/2pnnny69s>



<https://tinyurl.com/5n6tnp5w>



Social media



LinkedIn

<https://tinyurl.com/yay7cck6>



<https://tinyurl.com/4e5jjvne>



<https://tinyurl.com/ak53cj2n>



<https://tinyurl.com/bdh2ce92>



<https://tinyurl.com/yf6c7fb4>



<https://tinyurl.com/4ahtprks>



<https://tinyurl.com/24yxh8yf>



<https://tinyurl.com/y7n48x47>



<https://tinyurl.com/3n9zyjz5>



<https://tinyurl.com/3wdecuh7>



<https://tinyurl.com/zrvs2ur2>



<https://tinyurl.com/2766fkhe>



<https://tinyurl.com/bdmypb8f>



<https://tinyurl.com/yck8brh3>



<https://tinyurl.com/4zjujsh5>





اخبار أخرى



وزير الصحة يشارك بورشة عمل لتدريب رؤساء القطاعات ووكلاء الوزارة بالمحافظات

اليوم السابع

الخميس، 06 فبراير 2025 02:42 م

ومن جهته، أكد الدكتور أحمد طه، رئيس الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية، أن تعزيز مفاهيم سلامة المرضى ومقدمي الخدمات الصحية داخل المنشآت الصحية يستلزم قيادة واعية تعمل على التغيير الجذري والشامل في ثقافة المؤسسة، مثنياً الجهود الحثيثة التي تقوم بها وزارة الصحة والسكان بقيادة الدكتور خالد عبد الغفار لترسيخ مفاهيم سلامة المرضى، بمنظومة الصحة بالجمهورية الجديدة، لافتاً إلى التعاون الوثيق بين الهيئة والوزارة ومنظمة الصحة العالمية.



<https://tinyurl.com/bdztatkp>

وكالات انباء ومواقع حكومية



المصدر	الموقع
https://tinyurl.com/3jv4whss	
https://tinyurl.com/mtjip57e	
https://tinyurl.com/zks8wkbu	
https://tinyurl.com/4sx6ra5w https://tinyurl.com/yckxtnv6	

صفحة الكترونية



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/3bah2twa	
https://tinyurl.com/3apkuasf	
https://tinyurl.com/5n7sfa5j	
https://tinyurl.com/3fpraubf	
https://tinyurl.com/bde3tpnv	
https://tinyurl.com/bdzxatkp	
https://tinyurl.com/5dv4pmyv	
https://tinyurl.com/yym5mmh7	
https://tinyurl.com/mk3w3kzf	
https://tinyurl.com/3sj75sc4	



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/47m6wyh6	مصراوي
https://tinyurl.com/2s3uwt7k	قناة نونو
https://tinyurl.com/3ep999mc	الوطن
https://tinyurl.com/bdfyv4he	الغد
https://tinyurl.com/5akeheph	الصباح العربي

20

الاجمالي

رئيس هيئة الرقابة الصحية يلتقي الدكتور محمد عصمت رئيس نادي صيادلة مصر لبحث أوجه التعاون المشترك

الأربعاء 12/فبراير/ 2025 - 11:43 ص



المصدر

مواقع الاخبار

https://tinyurl.com/4uxrr3zu	
https://tinyurl.com/3p7mtw63	
https://tinyurl.com/yc7pr623	

<https://tinyurl.com/t2zdsc33>





اخبار أخرى عن قرار لجنة الاعتماد

اقرأ أيضاً | الرقابة الصحية: اعتماد 4 مستشفيات و7 وحدات طب أسرة.. والتجديد لـ 8 منشآت

المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/bdzzp7dc	أخبار اليوم
https://tinyurl.com/5n8cs9vz	
https://tinyurl.com/3b26enha	
https://tinyurl.com/2p8bkyb4	المصري اليوم
https://tinyurl.com/yc47pa73	
https://tinyurl.com/mrxybhp4	
https://tinyurl.com/yc8pacuf	الدستور
https://tinyurl.com/2297vtxr	
https://tinyurl.com/2297vtxr	البلد
https://tinyurl.com/4a65ecmj	

اخبار أخرى عن قرار لجنة الاعتماد



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/4yez67k7	الرفد
https://tinyurl.com/mrxy2944	فيناو
https://tinyurl.com/yawmmxdv	الوطن
https://tinyurl.com/5yp2mjr2	الدولة بوابه الاصحابه
https://tinyurl.com/53znndbu	اليوم السابع
https://tinyurl.com/3p7mtw63	

16

الاجمالي

وزير الصحة يكرم مديري وحدات الرعاية الأساسية المعتمدة من الرقابة



المصدر

مواقع الاخبار

<https://tinyurl.com/29kkf97w>



<https://tinyurl.com/yfkp63ac>



<https://tinyurl.com/3e3anym6>

اليوم السابع

<https://tinyurl.com/358hfzm8>

الجمهورية Online

<https://tinyurl.com/bdefk4wa>

المصري اليوم

صفحة الكترونية



المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/374yrhr6	
https://tinyurl.com/mrxppmx4	
https://tinyurl.com/2kx6t4rj	
https://tinyurl.com/5c4jy673	
https://tinyurl.com/5n87wjxj	

المصدر	مواقع الاخبار
https://tinyurl.com/yfdwk6av	
https://tinyurl.com/2p8edpxw	
https://tinyurl.com/3b653sfa	
https://tinyurl.com/5x7ermp4	
https://tinyurl.com/bdfrm599	
https://tinyurl.com/27zyur3b	
https://tinyurl.com/2s3n35ps	
https://tinyurl.com/muupp89n	
https://tinyurl.com/3dszk5js	

احصائيات الرصد

بيانات 0

البيانات الرسمية
الصادرة عن الهيئة

مواقع التواصل
الاجتماعي



صحف الكترونية



مواقع حكومية



صحافة مطبوعة



فقرات إذاعية
ومصورة



أخبار أخرى



207

المواد المنشورة

رصد أعلى نسب نشر على المواقع

