

# مارس ٢٠٢١

## الأسبوع الثاني

# الصحافة المطبوعة

10/3/2021

# طبيبك الخاص

مجلة طبية متخصصة تصدر في اليوم العاشر من كل شهر

10/3/2021



الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية  
GAHAR  
الالتزام والتميز

الإدارة العامة للتسويق وتنمية الأعمال

GAHAR Spot

10/3/2021

# طبيبك الخاص

مجلة طبية متخصصة تصدر في اليوم العاشر من كل شهر

Volume 10 | Issue 10 | 10/3/2021 | 73 Pages

طبيبك الخاص  
عدد 10  
10/3/2021

تطبيق منظومة التأمين الصحي الشامل يعد واحد من أحلام المواطن المصري الذي بدأ تطبيقه في الواقع بتوجيهات من القيادة السياسية، وعند حديثنا عنه لا بد أن نتطرق لدور هيئة الاعتماد والرقابة الصحية، لذا كان لقاءنا برئيس الهيئة الدكتور أشرف إسماعيل، وبخاصة بعد حصول مصر على الاعتماد الدولي "الاسكوا" لمعايير المستشفيات ليكشف لنا النقاب عن الدور الذي تقوم به الهيئة، وتقييمه لتجربة التأمين الصحي الشامل بعد انطلاقها؟ أسئلة أخرى تهم القراء الأعزاء طرحناها بالنيابة عنهم في هذا الحوار.

على الخدمات الصحية وتقييمها، ماذا يعني حصول مصر على الاعتماد الدولي لمعايير المستشفيات؟

حصول مصر على الاعتماد الدولي لمعايير المستشفيات يعني أن هذه المعايير تتوافق

مع أحدث المواصفات العالمية في هذا المجال، وهي خطوة رئيسية لتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمواطن، وتأكيد جودة مخرجات النظام الصحي في مصر على المستويين المحلي والدولي من خلال التوافق مع المواصفات القياسية

## حصول مصر على الاعتماد الدولي لمعايير المستشفيات خطوة رئيسية لتحسين الخدمات الصحية

ما هو الدور الذي تقوم به الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية في منظومة التأمين الصحي؟

الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية تختص بتسجيل واعتماد المنشآت الصحية التي تدخل في نظام التأمين

الصحي الشامل والرقابة عليها، وهي الجهة المنوطة بإصدار المعايير، والتي بتطبيقها تضمن تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية يجمع المنشآت الصحية المختلفة طبقاً لمعايير الجودة وسلامة المريض، لذا نحن نهتم برفع ثقافة المواطن والمجتمع ومعرفة أهميته تطبيق الجودة

73



# طبيبك الخاص

مجلة طبية متخصصة تصدر في اليوم العاشر من كل شهر

10/3/2021

## طبيبك الخاص

الخبراء داخليا وخارجيا قبل اعتمادها من مجلس إدارة الهيئة.

هل المنشأة الطبية هي من تقدم على التسجيل لأخذ الاعتماد أم هو فرض على كل المنشآت الطبية؟

المنشأة الطبية سواء كانت حكومية أو خاصة هي التي تقدم للتسجيل بالهيئة، وذلك من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بنا [www.gahar.gov.eg](http://www.gahar.gov.eg)

، لكن وفقا للقانون يجب على جميع المنشآت الطبية التي تدخل منظومة التأمين الصحي الشامل أن تسجل لدى الهيئة حتى يتم اعتمادها، وأود التأكيد هي هذا الإطار على أنه ليس هناك مستويات هي الاعتماد

أو الجودة فالاعتماد اعتماد كامل يختلف باختلاف المنشأة، وهناك مرحلتان: مرحلة التسجيل ثم مرحلة الاعتماد، والاعتماد يتم منحه عند الالتزام الكامل بجميع المعايير وجميع التفاصيل التي تأتي

### لكل مقدم خدمة طبية المعايير الخاصة به فهناك معايير للمستشفيات وأخرى لمراكز ووحدات الرعاية

داخل كل معيار.

الدور الرقابي للهيئة هل يكون على المنشآت المعتمدة فقط؟

نعم.. حيث يخضع جميع مقدمي الخدمة الطبية المسجلين والمعتمدين لدى الهيئة لمتابعة الأداء.

اعتماد ورقابة المنشآت مسألة يمكن ضبطها ولكن كيف يمكن ضبط العنصر البشري؟

ضبط العنصر البشري يتم على مستويين: المستوى الأول على الجانب

الدولية، كما حصلت الهيئة أيضا على الاعتماد الدولي لمطلبات التسجيل للمستشفيات ٢٠٢١. ضمن مجموعة من إصدارات الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية، هذه المتطلبات تمثل الحد الأدنى من الشروط والقواعد التي يجب أن تحصل عليها المستشفى كمرحلة أولى نحو الحصول على الاعتماد وفقا لمعايير المستشفيات ٢٠٢١.

هل سيؤثر هذا الاعتماد على باقي هيئات منظومة التأمين الصحي الشامل؟ نعم من خلال التنسيق الكامل مع كل من هيئة الرعاية الصحية وهيئة التأمين الصحي الشامل على ضمان

جودة الخدمات المقدمة للمواطن في إطار المنظومة ككل، كما أن هذا الاعتماد يضمن استمرار التحسين فيها من خلال الدور الرقابي اللاحق للاعتماد الذي تقوم به الهيئة. هل تختلف هذه المعايير باختلاف المنشأة الطبية؟

بالأكيد.. لكل مقدم خدمة طبية المعايير الخاصة به فهناك معايير للمستشفيات وأخرى لمراكز ووحدات الرعاية الأولية ولعامل التحاليل الطبية ولمراكز العلاج الطبيعي ولمراكز الأشعة، إلى جانب المعايير الخاصة بالتصديقيات والخاصة بالمراكز الطبية الخارجية والعيادات المجمع ومراكز جراحات اليوم الواحد وتتم مراجعة متطلبات التسجيل لكل فئة من مقدمي الخدمات الطبية بواسطة مجموعة من



10/3/2021

# طببك الخاص

مجلة طبية متخصصة تصدر في اليوم العاشر من كل شهر

مارس 2021  
10/3/2021

## طببك الخاص

في الحصول على الشهادات والخبرات. أما المستوى الثاني فيشمل التوعية والتأهيل لتطبيق معايير الجودة والهيئة تقوم بدور كبير جدا في التعريف بهذه المعايير ونشرها، ونشر ثقافة الاعتماد والالتزام بالمعايير والعمل المستمر بها، كما تقوم الهيئة بشرح لمفاهيم الجودة فالجودة ليست مسئولية شخص أو قسم أو قيادة فقط بل هي مسئولية الجميع، وهي تعني جودة ما يفعله كل مهني يعمل في نطاق تقديم الخدمة، لذلك يجب استيعابها جيدا وهو ما تحرص الهيئة على

توفيره لكل قطاع من القطاعات الصحية ولكل معايير تصدرها، التامين الصحي الشامل بدأ بالفعل في محافظة بورسعيد كيف تقييم هذه التجربة؟

تعد تجربة التامين الصحي الشامل تجربة ناجحة نجاحا كبيرا حيث تم خدمة أكثر من ٧٠٠ ألف مواطن مسجلين ببورسعيد يحصلون بالفعل على الخدمة الصحية التأمينية.

وجميع الأمراض مغطاة، ومعظم العمليات الجراحية يتم إجراؤها في إطار المنظومة وفيما يتعلق بصحة الأسرة والإحالة للمستويات التخصصية الأعلى تتم بكفاءة ومع الإقبال

الشديد من المواطنين كانت هناك بعض التعليقات والملاحظات للمواطنين تم رصدها وقياسها وتم التعامل معها بجدية شديدة منها الانتظار في بعض الحالات



## تجربة التامين الصحي الشامل تجربة ناجحة نجاحا كبيرا

الفتي وهو الجزء الطبي والتمريضي الخاص بتطبيق بروتوكولات التشخيص والعلاج والرعاية الطبية .. وقد قامت الهيئة بوضع معايير هذا ويتطلب ذلك أن يكون هناك

نظم لتقديم الخدمة الأمر الذي يستدعي التعليم المستمر ورفع الكفاءة للعاملين بالانشآت الطبية، والهيئة هنا دورها أنها تقوم بتسجيل جميع العاملين في القطاع الصحي داخل المنشأة، وتسجل تطورهم

75



الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية

GAHAR

الالتزام والتميز

الإدارة العامة للتسويق وتنمية الأعمال

# طبيبك الخاص

مجلة طبية متخصصة تصدر في اليوم العاشر من كل شهر

10/3/2021

## طبيبك الخاص

العدد  
1031  
العدد  
1031

بين مستشفيات ومراكز أو وحدات رعاية أولية ومراكز طبية وعيادات مجمعة ومراكز لجراحات اليوم الواحد وصيديات عامة ومعامل طبية ومراكز للعلاج الطبيعي ومراكز للأشعة ومتقدم أكثر من ٢٥٠ منشأة للتسجيل جاري تسجيلها في الوقت الحالي.

ما تقييمك لتعامل المنظومة الصحية مع جائحة كورونا ؟

استطاعت مصر من خلال الحكومة ولجنة إدارة الأزمات أن تحتوي هذه الأزمة أفضل من دول كثيرة في العالم بل واستفدنا أيضا من دروس الجائحة منذ بدايتها، وتم ذلك من خلال سرعة

الحركة والمسئولية المشتركة والتنسيق فيما بين كل الوزارات وكل الجهات المهمة بالصحة، وكذلك المشاركة المجتمعية التي كان لها تأثير كبير جدا في زيادة الوعي والمعرفة بالقضية وبإبعادها وبمسئولية

الفرد تجاه المجتمع ومسئولية المجتمع تجاه الفرد.

ومن ناحية أخرى فإن الوعي الحكومي وتوجيه لجنة الأزمات بأهمية استمرار الاقتصاد واستمرار العمل مع الالتزام بكل الإجراءات الاحترازية والأساليب الصحية في منع وانتشار العدوى كان له أيضا أثر كبير على المواطنين، مما انعكس على احتواء هذه الأزمة، كما استطعنا توفير الإمكانيات الصحية بالمستشفيات وبيروتوكولات للعلاج والتشخيص المبكر للحالات

أو صعوبة الوصول للخط الساخن، والمواطنين نسبة رضاهم عن الخدمة لا تقل عن ٩٢٪ جميع الشكاوى يتم الاستماع إليها.

إنها تجربة تعلمنا منها كثيرا وسنستفيد منها في باقي المحافظات حيث إنه لكل محافظة خصوصية في طريقة تقديم الخدمة وأساليب الميكنة وغير ذلك من العمل الضخم الذي تقوم به هيئة الرعاية الصحية مما يضع مسؤولية كبيرة على الهيئات الثلاث المنشأة بموجب القانون رقم ٢ لسنة ٢٠١٨ لتطبيق المنظومة، هذه الهيئات تعمل بتسيق تام ومتواجدة على الأرض وتتوسع تدريجيا في عملها

لتحقيق حلم المصريين في تغيير خريطة المنظومة الصحية في مصر، المشروع مستمر والدولة ملتزمة بعملية تطوير المستشفيات والمراكز رغم ضخامتها.

ما هي طرق تقييم المنشآت الصحية؟

بالنسبة لمتابعة الأداء

تقوم الهيئة وتحديد الإدارة المركزية للرقابة الصحية بزيارات للتدقيق على المنشآت المسجلة والمعتمدة، وإعداد التقارير التي تعكس مستوى أداء هذه المنشآت، كما تقوم بمتابعة وتحليل المؤشرات القياسية للمنشآت المسجلة والمعتمدة، وذلك لضمان مستوى الخدمة المقدمة تحت مظلة التأمين الصحي الشامل.

كم عدد المنشآت الحاصلة على الاعتماد والجودة في مصر؟

تم اعتماد وتسجيل ٨٤ منشأة ما

## تم اعتماد وتسجيل ٨٤ منشأة ما بين مستشفيات ومراكز أو وحدات رعاية ومراكز طبية



# طبيبك الخاص

مجلة طبية متخصصة تصدر في اليوم العاشر من كل شهر

10/3/2021

مارس 2021  
(03/2021)

## طبيبك الخاص

المستشفى والوصول لغرفة الطوارئ أو غرفة العناية المركزة مرحلة متأخرة، وأن هناك مراحل وخطوات سابقة لذلك تتعلق بالوقاية ونظرة المجتمع إلى مفهوم الصحة وثقافة التكافل فالصحة لها محددات والنظام الصحي الجيد يجب أن يعمل على بناء الصحة السليمة والوقاية من الأمراض، وقد قامت الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية بالتركيز على سلامة المرضى وذويهم وسلامة العاملين وسلامة المنشآت الصحية وذلك من خلال متطلبات السلامة الوطنية ضمن متطلبات التسجيل والتي تركز على أكثر عوامل الخطر التي قد تؤثر

علي المرضى ومقدمي الخدمة والزائرين والمنشأة والبيئة وكيفية تجنبها وتقليلها إلي الحد الأدنى بما يضمن أعلى درجات السلامة

والأمان في خدمات الرعاية الصحية. لأول مرة هناك معايير خاصة بالمنظومة الصحية المصرية بخبراء مصريين.. هل هذه المعايير اختلفت عن المعايير الدولية ؟

أولا نحن تأكدنا من خلال التجارب الميدانية أن هذه المعايير قابلة للتطبيق على الواقع المصري وهي المنشآت الطبية المصرية، ومن ناحية أخرى تم وضع المعايير بما يتماشى ويتوافق مع القوانين والتشريعات المصرية، وكذلك البعد الاجتماعي والثقافي المصري خاصة في ما يتعلق بخصوصية المريض واختياراته.

خاصة مستشفيات العزل والأطقم الطبية التي بذلت جهودا كبيرة لتوفير الأدوات والأجهزة المطلوبة للتعامل مع الحالات، وبالرغم من أنه أثناء الموجة الأولى كان هناك اندفاع كبير للحالات، لكن استطعنا التخطيط لهذا جيدا لاستيعاب كل الحالات وتؤكد الأرقام الموجودة حاليا أن مصر تعاملت مع الأزمة بصورة أفضل من دول أخرى حيث ارتفعت نسبة التعافي إلى نحو مرضي، صحيح أنه مازالت هناك بعض حالات الوفيات من كورونا، ولكن هذا يرجع لطبيعة الفيروس وشدته وأيضا نتيجة تأثر بعض الفئات العمرية مثل أصحاب الحالات المزمنة، مما جعلهم أكثر تعرضا للمضاعفات والوفاة.

إذن نستطيع أن نقول إن المنظومة الصحية بصفة عامة في مصر استطاعت أن تواجه الجائحة على نحو متماسك، كما أن المبادرات التي أطلقت

مؤخرا، والتي اهتمت بصحة المواطن وعالجت الكثير من الأمراض الأخرى كان لها تأثير كبير أيضا في احتواء الأزمة، مما أدى للحصول على أفضل النتائج الممكنة.

هل جائحة كورونا غيرت في معايير الجودة والاعتماد للمنشآت؟

أزمة كورونا ليست الأولى ولن تكون الأخيرة، وقد استعدنا كثيرا من هذه التجربة، وأثبتت هذه الجائحة أن النظم الصحية المتطورة التي صمدت أمامها كانت مستعدة لهذه المواجهة منذ بدايتها وهي مشكلة أدركها الجميع، وهذا يتطلب أن نعي أن مرحلة دخول

### الدور الرقابي للهيئة على المنشآت المعتمدة فقط





# المواقع الاخبارية

# اليوم السابع

12/3/2021

## متى تستطيع هيئة التأمين الصحى الشامل فسخ التعاقد مع مقدمى خدمات الرعاية الصحية؟

الجمعة، 12 مارس 2021 02:00 ص

- تتولى الهيئة تمويل خدمات النظام عن طريق التعاقد مع مقدمى خدمات الرعاية الصحية والأنظمة العلاجية التى تشملها هيئة الرعاية، أو أى جهة أخرى تتعاقد مع الهيئة، وذلك وفقاً لنظم التعاقد والأسعار والضوابط والإجراءات التى يقرها مجلس إدارة الهيئة ومعايير الجودة التى تحددها هيئة الاعتماد والرقابة، ودون التقيد بأحكام قوانين المناقصات والمزايدات الحكومية المعمول بها.

- وللهيئة الحق فى استبعاد أى من مقدمى خدمات النظام من السجلات المعدة لهذا الغرض حال ثبوت تقصيره أو إخلاله بمستوى الرعاية الطبية المقرر بمقتضى هذا القانون، أو عدم التزامه بمعايير واشتراطات هيئة الاعتماد والرقابة.

<https://bit.ly/3qQots5>

