



## الزيارات غير المعلنة





## الزيارات غير المعلنة

تقوم الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية بإجراء زيارات تقييمية غير معلنة وذلك بغرض:

- تعزيز مصداقية الاعتماد / الاعتماد المبدئي وذلك عن طريق قيام المراجعين بملاحظة أداء المؤسسة تحت الظروف الاعتيادية.
- مساعدة المنشآت الصحية على تقديم خدمة آمنة وذات جودة عالية طوال الوقت.
- التأكد من استمرارية الامتثال للمعايير من قبل المنشآت الصحية المعتمدة / المعتمدة مبدئياً لدى الهيئة.
- التأكد من صحة الشكاوى المقدمة من المرضى سواء عن طريق الشكاوى المقدمة لإدارة صوت العميل، أو الشكاوى المنشورة في وسائل الإعلام والتي قد تؤثر بشكل واضح في أمان الخدمة المقدمة أو عملية التواصل أو غيرها ما يشكك في التزام المنشأة بمعايير الاعتماد/ متطلبات الاعتماد المبدئي .
- الاستجابة لتقارير الإدارة المركزية للرقابة الصحية، واتخاذ اجراءات وعقوبات تجاه المنشآت غير الملتزمة بمعايير الاعتماد/ متطلبات الاعتماد المبدئي .

- تكون المنشأة عرضة لإيقاف الاعتماد المبدئي لمدة لا تزيد عن ستة أشهر في حالة عدم اجتياز المنشأة المعتمدة اعتماداً مبدئياً زيارة تقييمية غير المعلنة.
- تكون المنشأة عرضة لإلغاء الاعتماد المبدئي في حالة تجاوز المدة المقررة لإيقاف الاعتماد المبدئي دون تصحيح سبب إيقاف الاعتماد المبدئي .